**V ccvvc vc c**

**إشراف: د. عبد الله بن محمود فجال**



**التنمر بوجهة نظر طلاب السنة المشتركة**

**البحث ضمن متطلبات مقرر 101 نهج**

**الفصل الدراسي الثاني 1441 هـ**

**اسم الطالب:عبدالرحمن عماد الميمان**

**الرقم الجامعي:**

**رقم الشعبة:** **61116**

**الفصل الدراسي:**

**للعام الدراسي :1441هـ**

**قائمة المحتويات**

|  |  |
| --- | --- |
| المحتويات | الصفحة |
| فهرس المحتويات | **1** |
| مقدمة | **3** |
| مشكلة البحث وتساؤلاته | **4-5** |
| متن البحث | **6-17** |
| الدراسات السابقة | **18-21** |
| إجراءات الدراسة | **22** |
| نتائج الدراسة | **25** |
| الخاتمة | **28** |
| التوصيات | **29** |
| المراجع | **30** |
| الملاحق | **31-40** |

**ملخص البحث**

هدف البحث إلى التعرفالتنمر بشكل عام بوجهة من وجهة نظر طلاب السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود.

وكانت العينة مكونة من طلاب وطالبات السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود.

واستخدم الباحث المنهج ( الوصفي ) باعتباره المنهج المناسب لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلته (المنهج المناسب لطبيعة البحث )، وذلك للتعرف على أسباب التنمر ومعرفة عدد الاشخاص الذين تعرضوا للتنمر وكيفية الحد من هذه الظاهرة.

وأظهرت النتائج:

1-نعم وقد يؤول الأمر إلى أن يضر حتى نفسه فقط لينسى ما حدث لذلك من واجب الأهل متابعة أي تغير سلوكي أو نفسي لأبنائهم مما يؤدي لحل المشكلة بهدوء شفافية مع الابن وان يقفوا معه بكل الظروف.

2- أن التنمر هو تعرض الفرد للآذى بشكل متكرر ومتعمد لمحاولات هجوم كلامیة أو جسدیة أو تخویفیة أو جنسياً أو نفسياً؛ أي انه سلوك عدواني یؤدي إلى عواقب نفسیة بعیدة المدى وقصيرة المدى لكل من الضحیة والمعتدي أو المتنمر.

3- إن المتنمر لديه القوة ليستخدم العنف، ويتعمد الاذى، ويكرر فعلته مراتٍ عديدة وبشدة على الضحية، أما الضحية أو المتنمر عليه يكون أحيانًا ضعيف جسديًّا ولا يستطيع الدفاع عن نفسه ولديه غياب الدعم بسبب أن الضحية يشعر بالعزلة، والضعف أحيانًا، والوحدة، ولديهم أيضا الخوف من الذهاب إلى المدرسة مما يعيق قدرتهم على التركيز ، ويخلق أداءً دراسيًا يتراوح بين الهامشية والضعف، مع وجود دائم للتهديد بالعنف مما يشعرهم بالافتقار إلى الأمان ، الأمر الذي ينتج عنه الأعراض البدنية والنفسية لديهم.

**بسم الله الرحمن الرحيم**

**مقدمة:**

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد:

يعد التنمر أحد الظواهر السلوكية، والنفسية التي يجدر دراستها نظراً لتزايدها وانتشارها في السنوات أو العقود الاخيرة خاصةً في البيئة المدرسية، و بيئة العمل، و بعض الأماكن العامة، وحتى المنزل يحصل التنمر سواء من الوالدين أو أحدمها والاخ والاخت، حيث تسبب هذه الظاهرة العديد من الاثار السلبية على كافة المستويات النفسية والأكادمية والاجتماعية على كل من المتنمر والضحية، تكمن المشكلة التنمر أن المجتمع لا يرى الاثار السلبية لها فيبادروا بالوقاية منها، ولا المتنمر يرى مدى جرم ما فعله وماهي عواقبه، والضحية لا يعرف ما يفعل فيسكت عن ذلك وهذا سيؤثر عليه سلباً في المستقبل سواء في مجتمعه أو في أهله.

وترجع أهمية البحث إلى انتشار ظاهرة التنمر في المجتمع بأنواعها المتعددة مما يؤثر على علاقة الفرد بمجتمعه و أسرته وإنعزاله عنهم. ولرغبتي الخوض والكتابة في مثل هذه الموضوعات.

وتشمل الدراسة الحالية على مقدمة البحث وتتضمن كل من: التمهيد والأهمية وخطة البحث والصعوبات التي واجهة الباحث والشكر، ومشكلة البحث، وحدوده، والمنهج الذي استخدمه الباحث ، والدراسات والبحوث التي تناولت الموضوع، ومتن البحث ، وإجراءات البحث، والخاتمة وتتضمن كل من : النتائج والتوصيات، بالإضافة إلى المراجع والملاحق .

**أهداف البحث :**

يهدف البحث الحالي إلى دراسة التنمر بشكل عام بوجهة من وجهة نظر طلاب السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود.

**وتهدف هذه الدراسة إلى:**

1. دراسة ظاهرة التنمر عموما و معرفة اشكالها واثارها و علاجها.
2. استطلاع عن رأي الطلاب في مشكلة التنمر.

**مشكلة البحث وتساؤلاته :**

ظاهرة بات العالم كله يشتكي منها ويعاني من ويلاتها , ويبحث المهتمون فيه بالعملية التربوية والنفسية وبنشأة الأجيال سبل علاجها لخطورتها , وذلك منذ وقت طويل , وتلقى تلك الظاهرة اهتماما غير عادي من المهتمين بقضايا ومشكلات التربية و التعليم في جميع أنحاء العالم ، حيث أن هذه المشكلة تعتبر سببا هاما ومؤثرا في تعثر الكثير من الطلاب والموظفين , وقد تدفع بالبعض إلى كُره الدراسة أو العمل وتركها بالكلية , ألا وهي ظاهرة العنف الشديد في المدارس بين الطلاب وأماكن العمل بين الموظفين والذي بلغ حدا من التوحش لدرجة أن العالم تعامل معه باسم توصيفي جديد وسماه "ظاهرة التنمر" , كدلالة على تحول السلوك الإنساني لسلوك مشابه للسلوك الحيواني في التعامل في الغابة , حيث لا بقاء لضعيف ولا احتكام إلا للغة القوة الوحشية دونما مراعاة لخلق قويم أو لسلوك فاضل .

وفي ضوء ذلك يحاول الباحث الإجابة على التساؤلات التالية:

1. هل الطلاب الذين يمارسون التنمر قد تعرضوا لمثل هذه الافعال من قبل ؟
2. ماهو التنمر؟
3. ما هي خصائص التنمر والمتنمر والمتنمر عليه(الضحية)؟

أما بالنسبة للصعوبات التي واجهت الباحث فكانت: ضغط الدراسة الجامعية وضيق الوقت، وقلة المراجع للموضوع ، وكذلك طريقة تصميم الاستبانة ، والطريقة التي اختار بها عينة الدراسة وكذلك تطبيق الاستبانة .

وفي النهاية فإن أصحاب الفضل كثيرون قد لا يتسع المقام لذكرهم ، وإن كان شكرهم واجب ، إلا أنهم قد آثروا أن تكون أسماؤهم في الوجدان وليس على الورق ، وحتى يرد الفضل إلى أهله فإني أتوجه بالشكر إلى الدكتور عبد الله بن محمود فجال على إرشادي ومتابعتي، و زملائي الذين ساعدوني وأعطوني النصائح في البحث، و كل من شارك في الاستبيان، ولا ننسى زملائي وأصدقائي، وأخيراً أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى جميع منسوبي عمادة السنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود ، على مجهوداتهم العظيمة في إخراج هذا البحث إلى النور.

**متن البحث**

**ما هو التنمر؟**

كأي مفهوم في علم النفس والاجتماع اختلف العلماء في إعطاء مفهوم موحد لمصطلح التنمر إلا أن هذه الاسطر سیحاول فیها رصد أهم هذه التعاریف الموجهة له التنمر لغةً و اصطلاحاً.

**تعريف التنمر لغةً:**

نَمُّر (اسم) هي مصدر نَمَّرَ، وأظهر تَنَمُّرًا يعني تَشَبٌّهًا بالنَّمِرِ، والفعل تَنَمَّرَ؛ فهو مُتنمِّر، والمفعول مُتنمَّر له، وتنمَّر الشخص أي: نمِر؛ غضِب وساء خلقُه، وصار كالنَّمِر الغاضب، وتَنَمَّر أي تشبَّه بالنّمر في لونه أو طبعه، وتنمَّر لفلانٍ أي تنكَّر له وأوعده، وتَنَمَّر أي مدَّد في صوته عند الوعيد. (معجم المعاني الجامع، د.ت ، تم استرجاعه بتاريخ(16\2\2020))

**تعريف التنمر اصطلاحاً:**

التنمر هو یعني: "استخدام القوة أو التهدید أو الاكراه أو الإیذاء والتخویف من أجل فرض الهیمنة والسیطرة على الآخرین بطرق عدوانیة".

الترجمة الانجليزية لمصطلح التنمر Bullying)) الذي يعني في قاموس كامبريدج" سلوك شخص يؤذي أو يخيف شخصًا أصغر أو أقل قوة ، وغالبًا ما يجبر ذلك الشخص على القيام بشيء لا يريد القيام به".

ويعرف التنمر في علم النفس الاجتماعي: "سلوك عدواني متكرر یهدف للإضرار بشخص آخر عمدا، جسدیًّا أو نفسیًّا."

و عرف الباحثان د.علي موسى الصبحيين و د. محمد فرحان القضاة التنمر بأنه " إيقاع الأذى على فرد أو أكثر بدنيًا أو نفسيًا أو عاطفيًأ أو لفظيًأ، ويتضمن كذلك التهديد بالأذى البدني أو الجسمي بالسلاح والابتزاز، وأيضًا مخالفة الحقوق المدنية، وكما يتضمن كذلك التحرش الجنسي، ويطلق على التنمر اسم الاستقواء أي ذلك السلوك الذي يحصل من عدم توازن فين فردين الأول يسمى المستقوي والآخر يسمى الضحية، ولا يعد الاستقواء أو التنمر شبيهًا للصراع، فالتنمر يكون بين فردين لا يملكان نفس القدرات البدنية أو العقلية فلا يتوقع من الضحية أن ترد الأذى الملحق بها، أما الصراع قد يكون الطرفان يمتلكان نفس القدرات البدنية أو العقلية."

من خلال ما سبق من تعاريف یمكننا القول أن التنمر هو تعرض الفرد للآذى بشكل متكرر ومتعمد لمحاولات هجوم كلامیة أو جسدیة أو تخویفیة أو جنسياً أو نفسياً؛ أي انه سلوك عدواني یؤدي إلى عواقب نفسیة بعیدة المدى وقصيرة المدى لكل من الضحیة والمعتدي أو المتنمر.( صبحين؛والقضاة،2010.هدى،2017. Cambridge dictionary، Without date ،.visited on (2020\3\26))

**ما هي خصائص التنمر والمتنمر والمتنمر عليه(الضحية)؟**

**يمكن تصنيف السلوك العدواني بأنه تنمر عندما تحكمه ثلاثة معايير هي:**

1-التنمر هو اعتداء متعمد ربما يكون جسديا أو لفظيا أو بشكل غير مباشر.

2-التنمر يعرض الضحايا لإعتداءات متكررة ،وخلال فترات ممتدة من الوقت.

3-التنمر عادة ما يحتوي على عدم توازن قوى، أي أن المتنمر يختار الضحية أقل منه قوة. (القحطاني،2013.)

**كما يمكن تحديد خصائص المتنمر والمتنمر عليه(الضحية):**

**خصائص المتنمر:**

1-القوة (بسبب العمر ، الحجم ، الجنس).

2-تعمد الاذى(فالمتنمر يجد لذة في توبيخ الضحية أو محاولة السيطرة عليها ، ويتمادى عند إظهار الضحية عدم الارتياح).

3-الفترة والشدة(استمرار التنمر ومعاودته على فترات طويلة ، ودرجة التنمر محطمة لإحترام الذات لدى الضحية).

وبجه عام يميل المتنمرون إلى أن يكونوا مغرورين و أقوياء ومقبولين من أقرانهم ، ويتميزون خاصةً برغبتهم في السيطرة على الآخرين عن طريق استخدام العنف. ويظهرون القليل من التعاطف تجاه ضحاياهم. كما ويتميز المتنمر بأنه محاط بمتنمرين أو أتباع سلبيين ، وهؤلاء لا يبدؤون بالضرورة بالسلوك العدواني ولكنهم يشاركون فيه ، ويقدموا الدعم والتشجيع للمتنمر ، وموافقتهم ترفع من احساس المتنمر بذاته ومكانته ، ويجعل سلوك التنمر مستمرا. (القحطاني،2013.)

**للضحية بالمقابل في موقف التنمر خصائص هي:**

1-قابلية السقوط:فالضحية سريعة الإنخداع ، ولا تستطيع أن تدافع عن نفسها ، ولها خصائص جسدية ونفسية تجعلها عرضة لأن تكون ضحية.

2-غياب الدعم: فالضحية تشعر بالعزلة والضعف، واحيانا لاتذكر الضحية المتنمر عليها خوفا من انتقام المتنمر عليه.

"كما ويتصف الضحايا بأن لديهم تقدير منخفض للذات ، وعدد قليل من الأصدقاء ، وإحساس بالفشل، وسلبية وقلق وضعف وفقدان ثقة بالنفس. ومعظمهم أضعف جسديا من أقرانهم مما يجعلهم عرضة لهجمات المتنمرين. ولآنهم عاجزين عن تكوين علاقات مع أقرانهم فهم يميلون للعزلة في المدرسة ، مما يجعلهم يشعرون بالوحدة والإهمال. كما ويخشون الذهاب للمدرسة مما يعيق قدرتهم على التركيز ، ويخلق أداءً دراسيًا يتراوح بين الهامشية والضعف ، مع الوجود الدائم للتهديد بالعنف مما يشعرهم بالإفتقار إلى الأمان ، الأمر الذي ينتج عنه الأعراض البدنية والنفسية لديهم". (القحطاني،2013،ص240.)

**ماهي أشكال التنمر و مظاهرها؟**

هناك عدة أشكال وصور للتنمر يمكن عرضها مما يلي وهي:

**التنمر العاطفي و النفسي**:من أكثر أنواع التنمر تأثيراً وصاحبه ويحدث اثاراً خطيرة على الصحة النفسية للضحية ويطلق عليه الباحثون بالتنمر الانفعالي وتشمل المضايثة والتهديد والتخويف والإذلال والرفض من الجماعة واستخدام الإشارات الجسدية العدوانية والتحديق بوجه التضحية تحديقًا عدوانيًّا.

**التنمر اللفظي**: المضایقة اللفظیة و استخدام ألقاب مهینة أو مسيئة عند النداء والسخریة واستخدام ألفاظ عنصرية واللعن والتهدید بتسبب الأذى.

**التنمر الجسدي**: ضرب و دفع الفرد وقرص والعض والركل بالقدم والخنق والصفع والرفس والاجبار على فعل شيء.

**التنمر في العلاقات الاجتماعية أوالشخصية**:مثل منع بعض الأفراد من ممارسة بعض الأنشطة بإقصائهم ،ورفض صداقتهم، ورفض مشاركته في الأنشطة المختلفة ، والإبعاد ،و الصد ،و نشر الأكاذيب والإشاعات المغرضة عن الأخرين.

**التنمر الجنسي**:ويتمثل في سلوك الملامسة الغير لائقة في الأماكن الحساسة في جسد الضحية ، أو المضايقة الجنسية بالكلام كإطلاق العبارات الجنسية وقذرة ، أو التهديد بالممارسة.

**التنمر على الممتلكات**:أخذ اشياء الآخرين والتصرف فيها عنهم أو عدم ارجاعها أو اتلافها.

**التنمر الإلكتروني**: وهو الضرر المتعمد والمتكرر الذي يلحق بالضحية من خلال استخدام اجهزة الحاسوب والهواتف المحمولة ، والأجهزة الإلكترونية الأخرى وهو يأتي على شكل رسائل عدائية والمضايقة وتشويه السمعة أو التحقير وانتحال الشخصية و إفشاءالأسرار والقذف وغيرها.

(القحطاني،2013.وصبحين؛والقضاة،2010.وحسين،2016.والخفاف؛نداوي،2019.وهدى،2017.وسليمة،2018)

**ماهي أسباب التنمر وآثاره وعلاجه؟**

يمكن بيان الأسباب العامة التي تقف وراء سلوك التنمر إلى:

**الأسباب النفسية(الانفعالية):**

1-العقد النفسية والإحباط والاكتئاب والملل.

2-استخدام العنف كوسيلة للتنفيس عن المشاعر نتيجة الشعور بالإحباط.

3-الانفعال والغضب والقلق والتوتر.

4-الغيرة والغض والعدوانية، والاستقواء ، وإبراز القوة، والاستعراض والنفوذ على الآخرين أي فيما معناه يسعى من خلال عدوانه على تأكيد ذاته أو نفسه على الآخرين.

5-الاهمال وعدم الاهتمام بقدرات واهتمامات الافراد.

6-الغرائز والعواطف.( سايحي،2018.وهدى،2017.)

**الأسباب الاجتماعية(البيئة المحيطة للأنسان أو الفرد):**

1-التنشئة الأسرية وطريقة التربية والتي تكمن في:

-التذبذب في اتخاذ القرارات، وأسلوب التربية بين الوالدين؛ مما يؤدي إلى اختلاف القوانين في المنزل.

-التساهل في التربية، وعدم عقاب الأطفال على أخطائهم، أو القسوة والشدة في التربية.

2-ضعف في العلاقات الاجتماعية(صعوبات التواصل وضعف العلاقات مع الآخرين مهارات الضبط الاجتماعي، والانفاعلي والتواصل مع الآخرين).

3-انتشار العنف في المجتمع(فاستخدام العنف، والقسوة، والإفراط في العقاب الجسدي من قبل الأسرة؛كأسلوب للتربية يؤدي إلى سلوكيات عنيفة من قبل الأطفال في المدرسة؛ وبالتالي زيادة نسبة التنمر في المدراس).

4-الافتقار إلى الدعم الاجتماعي(أساليب التربية، والمساندة الاجتماعية، وعدم وجود أنشطة إيجابية؛لإشغال وقت فراغهم ومنعًا لتفريغ طاقة السلبية عن طريقة العنف؛وبالتالي تقل نسبة التنمر في المدراس وغيرها).

5-الظروف الاقتصادية للأفراد(فالمستوى المرتفع قد يجعل من الأطفال المدللين، والذين يعتبرون الثراء وسيلة للسخرية من الآخرين، أما منخفضي الدخل فقد يكون أبناءهم عرضة للسخرية)

6-المستوى التعليمي والثقافي للوالدين وخاصة الأم:حيث يرتبط بطريقة عكسية على معدلات(أي كلما قل مستوى التعليمي للوالدين زاد أحتمالية حدوث التنمر ) التنمر بين الطلبة في المدارس، وله أثر سلبي على سلوكيات اطفالهم..(سايحي،2018.وهدى،2017)

**أسباب تربوية(البيئة المدرسية)**

1-أسباب تتعلق بالمعلم من أهمها: ضعف دور المعلم في تلقين القيم الإجابية للطلبة ،والتساهل في ضبطهم خلال الحصة ،ولجوء المعلم لآستخدام العنف كوسيلة للتعليم ،واستراتيجيات التدريس أو التعليم التقليدية المتبعة التي لا تعطي للطالب حرية التعبير عن الرأي أو المناقشة، وقد تتضمن العنف والتخويف.

2-عدم وضوح القواعد المدرسية سواء للطلاب أو أولياء الامور.

3-الرفقة السيئة:فرغبة الطالب في الانتماء في مجموعة معينة من الاقران؛ تؤثر على تحديد سلوكياته؛وقد يجبر على القيام بسلوكيات معينة فقط للإحساس بالقبول من قبل الأصدقاء.

4-الأنشطة المدرسية:فالافتقار إلى الأنشطة الفاعلة التي تشغل أوقات فراغ الطلبة، وتلبي احتياجاتهم النفسية والاجتماعية ، ينتج عنها طلبة يلجئون إلى العنف كوسيلة لتفريغ الشحنات السلبية والضغط النفسي.(سايحي،2018.)

**الآثار الجانبية على كل من المتنمر والضحية:**

**-المتنمر:**

تسوء حالته النفسية(اكتئاب، واضطراب، وقلق، وأرق، وعزلة)

فقدان الثقة بالنفس انخفاض احترام الذات والنفس.

تدني في تقدير الذات.

الدخول في المشاجرات المستمرة.

شعور المتنمّر بكره المدرسة، والانفصال عنها، وتركها في وقت مبكر.

فقدان الأصدقاء وصعوبة بناء الصداقة.

ارتباط ظاهرة التنمّر في سن العاشرة مع زيادة احتمالية السرقة، وممارسة السلوك العنيف.

**المتنمر عليه(الضحية):**

الشعور بالغضب، والمرارة، والضعف، والعجز، والإحباط، والعزلة.

التفكير بالانتحار؛ بسبب الإصابة بالاكتئاب.

حدوث تغيّرات في روتين النوم وأنماط تناول الطعام.

انخفاض التحصيل الدراسيّ، والمعدل التراكميّ، ونتائج الاختبارات، ممّا يزيد احتماليّة ترك المدرسة، أو التغيّب عنها.

تدني الصحة النفسية مما يؤدي إلى الشعور بقلة القيمة؛بسبب ما يتعرض له، و التفكير بالانتحار؛ بسبب الإصابة بالاكتئاب، وفقدان الثقة بالنفس، و البحث عن الحب والشفقة من الاخرين .

الابتعاد عن الأنشطة التي اعتاد على ممارستها، وعدم الاهتمام بها.

ظهور بعض الكدمات على مناطق متفرقة من الجسم.

ضعف العلاقات الاجتماعية وسوء الظن.

تقلّب الحالة المزاجيّة والشعور بالخوف الدّائم.

( أسعد،2019.و موقع نجاح،2019،تم استرجاعه بتاريخ(2020\3\23).و الخفاف؛نداوي،2019.وسايحي،2018.)

**ما علاج التنمر؟**

أول خطوة لعلاج هذه المشكلة هو الاعتراف بوجودها تليها مرحلة التشخيص للوقوف على حجم هذه الظاهرة في بيوتنا و مدارسنا وأماكن العمل وتحديد المستويات الدراسية التي تنتشر فيها أكثر من غيرها، ومعرفة الأسباب التي تؤدي إلى إنشتارها.عندئذ يمكننا أن نعمل على إيجاد حلول لهذه المشكلة التي تنتشر أكثر في الدول الغربية بسبب التغييرات التي تحدث في المجتمات و تأثير الإعلام الذي غير كثيراً من سلوكيات الأطفال والمراهقين، وامتد تأثيره ليشمل حتى سلوكيات البالغين. وفي الدول العربية، تعتبر الوقاية من التنمر في المدارس احد برامج الخطة الجديدة لمنظمة اليونيسف للمرحلة(2017-2014)، والهدف الرئيسي لهذا البرنامج هو الوصول لمدارس خالية من التنمر لضمان بيئة آمنة للأطفال ويبدأ علاج ظاهرة التنمر من خلال الاسرة والمدرسة.

(سايحي،2018.)

**1-العلاج الأسري:**

-العناية بصحة الطفل الجسمية والنفسية وتحصينه ضد الامراض.

-تقديم الخبرات والتعليمات اللازمة للنمو الحركي وعدم التهكم والسخرية من الطفل إذا كانت حركته غير منتظمة.

-توفير جو مشبع بالحب حتى ينشأ فيه الطفل سعيداً.

-أهمية توفير الشعور بالأمن والثقة عند الطفل لإشباع حاجاته مع ملاحظة خطورة جعل الطفل موضوع تسلية وتهكم وسخرية.

-الاهتمام بالإجابة عن تساؤلات الطفل بما يتناسب مع عمره العقلي وتنمية الابتكار لديه من خلال استخدام اللعب.

-تزويد الطفل بقدر مناسب من عن المدرسة قبل دخوله وتشجيع حب الاستطلاع عند الطفل وتنمسة ميوله واهتمامه والابتكار لديه.

-إتاحة فرصة التنفيس والتعبير الانفعالي عن طريق اللعب.

-ملاحظة أي اضطرابات نفسية جسمية والمبادرة بعلاجها.

-استغلال هذه المرحلة(9-12) في التدريب على المهارات الحركية والاهتمام بالتعليم عن طريق الممارسة.

-عدم إجبار الطفل في هذه المرحلة(9-12) على الاختيار المهني.

-العمل على تنمية المواهب والابتكار وتوسيع الاهتمامات العقلية لتنمية حب الاستطلاع.

-أهمية إشباع الحاجات النفسية خاصة الشعور بالآمن والتقدير والنجاح والانتماء إلى الجماعة.

-حماية الطفل من الإهمال والقسوة والاستغلال وعدم تكليفه بإعمال تعوق تعليمه ونموه وتؤثر على صحته.

-توفير المثيرات التربوية المناسبة للنمو العقلي في المنزل مثل الكتب والقصص والألعاب التي تتطلب قدرات معينة في التفكير.

-الاستفادة من الخدمات الرياضية للمراهقين التي تقدنها بعض المؤسسات التربوية في المجتمع مثل الأندية الرياضية والمراكز الصحية ،وتوفير فرص الترفيه وأنواع النشاط الحركي الملائم التي يمكن مزاولتها في المنزل مثل قيادة الدراجات والحاسب الآلي والقيام برحلات عائلية يزاول فيها المراهق شتى الألعاب الحركية و زيارة الآماكن التي تزيد من ثقافته.

-تهيئة جو أسري نفسي خال من التواترات والمشكلات الأسرية.

-مساعدة المراهق(12-21) في التخلص من الاستقلال الانفعالي.

-إرشاد المراهق إلى عدم ممارسة العادة السرية وبيان أضرارها.

-تجنيب المراهق(12-21) مشاهدة الفيديوهات والصور الجنسية والبيان اضرارها.

-توجيه المراهق إلى قراءة القصص والمجلات التي تساعد على ضبط سلوكه وتنمي عقله.

-استخدام أساليب الإقناع الهادئ و المناقشة الهادئة و الابتعاد عن أساليب العناد والتهديد.

-تربيته على السمات السلوكية المرغوبة مثل تحمل المسؤولية واحترام الآخرين والشجاعة...إلخ؟

-توفير وسائل الترفيه المناسبة التي تساعد على النمو الحركي.

-تنمية مشاعر الثقة بالنفس.

**2-العلاج المدرسي:**

-إعطاء المعلمين في هذه المرحلة المزيد من المعلومات الصحيحة عن تغيرات البلوغ عن طريق النشرات والندوات، التي يقدمها المختصون في هذا المجال.

-تفعيل دور التوجيه والإرشاد الوقائي في المدرسة من خلال الإذاعة المدرسية والصحافة المدرسية وعن طريق الندوات والمحاضرات في توجيه الأطفال والمراهقين بالإبتعاد عن الإفراط في السهر وعدم ممارسة عادة التدخين.

-مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب من حيث العمر الزمني والمستويا التحصيلية والقدرات وغيرها.

-توفير الأطعمة الجيدة والمشروبات المفيدة في المقصف المدرسة التي تتوفر فيها جميع عناصر الغذاء.

-الاهتمام بمادتي التربية الرياضية والتربية الفنية (مهارات اللعب)لما لها من دور فعال في تعزيز النشاط الحركي لدى الطالب في هذه المرحلة ونمو شخصيته النفسية والاجتماعية وتكوين مفاهيم إيجابية عن الذات،حيث تتيح له فرصة اختيار قراراته واستخدام إمكاناته للتكيف مع الآخرين.

-تنمية القدرات العقلية الخاصة من خلال المواد الدراسية والوسائل التعليمية المختلفة كالقدرة اللغوية والقدرة الرياضية وغيرها.

-تشجيع الرغبة في التحصيل والهوايات والابتكارات.

-مساعدة الطالب على الاستبصار بقدراته الذاتية وميوله واتجاهاته.

-مساعدة المراهق على فهم نفسه.

-تنمية الذكاء الاجتماعي من خلال الأنشطة المختلفة.

-العمل على زيادة تبصير المراهق(12-21) بقضايا المجتمع.

-تشجيع المراهق(12-21) على بناء فلسفة له في الحياة تعينه وترشده وتكون هادياً له في التعامل والتصرف إزاء الأشياء والأشخاص.

-الاهتمام بأي مشكلة انفعالية تظهر عند المراهق والمبادرة في المساعدة في حلها قبل أن تستفحل.

-تنمية قدرة المراهق(12-21) على الحوار وإبداء الرأي والمناقشة من خلال المواقف التعليمية والبرامج التربوية وعقد الجلسات الإرشادية.

-توجيه المراهق(12-21) إلى تجنب المواقف التي تؤذي إلى الاستثارة الجنسية.

-إتاحة فرصة التنفيس والتعبير الانفعالي عن طريق اللعب والرسم والتمثيل والإذاعة المدرسية وإقامة الدورات مثل دورة البرمجة..إلخ.

-معاملة طلاب منذ سن صغير معاملة الكبار الناضجبن.

-مساعدة المراهق(12-21) في التغلب على العوامل المعوقة للنمو الانفعالي مثل الانطواء،والقلق ،والخجل،وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة لذلك.

-توفير الكتب التي تثير إهتمامات المراهق(12-21) كالروايات العالمية والقصص الإسلامية واستعراض سيرة الأنبياء والصحابة والتابعين والصالحين والاستفادة منها.

-استثمار ميول الطالب في تنمية شخصيته.

-نشر الثقافة الصحية والدينية والاخلاقية عن طريق المحاضرات والندوات والاذاعة المدرسة.

-الاهتمام بالتربية الأخلاقية من خلال القدوة الحسنة من خلال المدرسين ،وتعليم السلوك الأخلاقي المرغوب وفقا لتعليمات ومبادئ شريعتنا الإسلامية الغراء وتوفير الخبرات المناسبة.

-تنمية التفاعل الاجتماعي بين الطلاب والمعلميهم والمنسوبي المدرسة.

-تنمية التربية الاجتماعية(التربية الوطنية)والتي تركز على الانتهاء للمجتمع وتنمية القيم الصالحة والاتجاهات الايجابية والتزام الآداب الاجتماعية العامة وعلى المرشد الطلابي والمعلمين دور كبير في تنمية هذا الجانب.

-إكساب الطالب القيم والمبادئ والعادات الاجتماعية المقبولة(احترام المدرسة-الحفاظ على نظافة المدرسة وفصله الدراسي-احترام الزملاء والمدرسين-المحافظة على الأثاث المدرسي و الكتب الدراسية والممتلكات العامة والخاصة).( صبحيين؛ والقضاة،2010)

**الدراسات السابقة :**

تمكن الباحث من العثور على دراسات سابقة متعلقة بموضوع البحث ومنها:

**أجرت الباحثتان: ( الخفاف، إيمان عباس علي ،النداوي ،** **إستبرق داود) عام ( 2019** ) دراسة بعنوان سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة وكان الهدف منها:

1-لا يوجد فرق ذا دلالة إحصائية بين متوسط درجات سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة عند افراد العينة ككل والمتوسط الفرضي.

2- لا يوجد فرق ذا دلالة إحصائية بين متوسط درجات سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة وفق متغير الجنس. على

تمت الدراسة ذلك على عينة مكونة من أطفال ما قبل المدرسة واستخدمت الباحثتان المنهج الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. في إجراءات بناء مقياس سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة، وتحقيق أهداف البحث الحالي، وكما يأتي: ، وأظهرت النتائج وجود انخفاض في درجات سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة، و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة على وفق متغير الجنس .، وأوصت الدراسة بـ:

1- إعادة النظر بالأنشطة والخبرات التي تقدمها الرياض بما تسهم في تخفيض سلوك التنمر للدى أطفال ما قبل

المدرسة لديهم.

2- إشراك وسائل الإعلام المرئية في تخفيض سلوك التنمر من خلال عرض مسرحيات وأغاني وأفلام تعليم للأطفال.

3-توعية الآباء والأمهات بأهمية تخفيض سلوك التنمر في بناء شخصية أطفالهم.

4- إقامة دورات تدريبية أثناء الخدمة لمعلمات رياض الأطفال لزيادة توعيتهم بأهمية تخفيض سلوك التنمر لأطفال الرياض.

و**أجرت الباحثة: (هدى،درنوني) عام ( 2017**) دراسة بعنوان واقع التنمر في الإدارة الجامعية وكان الهدف منها:

-ظاهرة التنمر التي تمارس في إدارة الجامعة اﻟﺟزاﺋرﯾﺔ ، وأهم مظاهرها.

- تسلیط الضوء على سلوكات الإساءة المنتشرة بین الموظفین ودورها في استفحال التنمر.

-ابراز دور التمییز الممارس بین الموظفین في انتشار ظاهرة التنمر.

-الكشف عن مساهمة التسلط الوظیفي في انتشار التنمر.

وذلك على عينة مكونة من جمیع الموظفین الاداریین بقسمي العلوم الانسانیةوالعلوم الاجتماعیة(مسح شامل)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وأظهرت النتائج :

-تساهم كل من الإساءة في انتشار التنمر في الادارة الجامعیة بدرجة متوسطة.

-یساهم التمییز بین الموظفین في انتشار ظاهرة التنمر في الإدارة الجامعیة بدرجة متوسطة.

- یساهم التسلط الوظیفي في زیادة مستوى التنمر في الإدارة الجامعیة بدرجة متوسطة.

، وأوصت الدراسة بـ :

-سن اجراءات ردعیة عقابیة على الموظف المتنمر.

-ایجاد بیئة تنظیمیة آمنة وداعمة للإنجاز والإنتاجیة.

-التركیز على التدریب وسبل التواصل بین الموظفین لتسهیل العملیة التواصلیة.

-العمل بأسلوب الفریق وحل الصراعات ونشر ثقافة عمالیة أساسها العدالة التنظیمیة.

وكذلك **الباحث: (حسين،رمضان عاشور) عام** **( 2016** ) دراسة بعنوان البنية العاملية لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين وكان الهدف منها الدراسة الحالية إلى إعداد مقياس للتنمر الإلكتروني من وجهة نظر الضحية، وتأكد من صدقه وثباته.

وذلك على عينة مكونة من. 300 من المراهقين من 5 مدارس للتعليم الفني (الثانوية الصناعية والتجارية) بمحافظة الجيزة، من مستخدمي وسائل التواصل الإجتماعي(فيسبوك) تراوحت أعمارهم بين(16-18)سنة، بمتوسط حسابي مقداره (17.43) وانحراف معياري مقداره(2.17) واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج التشبع على أربعة عوامل هي:التخفي الإلكتروني، المضايقات الإلكترونية، القذف الإلكتروني، مما يجعلها إطار مرجعيا خصبًا في مجال التنظير الشامل للتنمر الإلكتروني.

وأوصت الدراسة بـ:

-ضرورة تغيير سياسات المدارس بصفة عامة والمدارس الثانوية بصفة خاصة، حول ظاهرة التنمر الإلكتروني.

-ضرورة التدخل الإرشادي من قبل الباحثين في مجال التربية وعلم النفس والصحة النفسية والتربية الخاصة والتكنولوجيا التعليم، من أجل الحد من ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى المراهقين بصفة خاصة وباقي العينات بصفة عامة.

-تدريب وتثقيف الأطفال في المرحلة الإبتدائية و الإعدادية بصفة عامة والمرحلة الثانوية بصفة خاصة حول استراتيجيات المواجهة التنمر الإلكتروني.

-ضرورة إهتمام الباحثين بمتغير التنمر الإلكتروني ودراسة ارتباطه بمتغيرات أخرى.

-ضرورة تبني وزارة التربية والتعليم لإستراتيجة تكافح التنمر بكافة أشكاله بصفة عامة والتنمر الإلكتروني بصفة خاصة لدى أطفال المدارس والمراهقين.

-دراسة متغير التنمر الإلكتروني على الفئات أخرى للوقوف على طبيعة العوامل المكونه له، لدى عينات أخرى تختلف في المرحلة العمرية.

-ضرورة تدريب وتثقيف الوالدين حول المخاطر المرتبطة بالإتصالات عبر الأنترنت، وكيفية التعامل مع التنمر الإلكتروني، لوقاية أطفالهم من أن يصبحوا متنمرين أو ضحايا للتنمر الإلكتروني أو مشاهدين(جمهور للتنمر الإلكتروني).

-ضرورة تدريب المعلمين وكافة أعضاء فريق العمل داخل المدرسة على الكيفية التعامل مع المتنمر الإلكتروني، والضحية، والمشاهد، من أجل الحد من هذه الظاهرة.

**تعقيب عام على الدراسات السابقة :**

تبعا لما سبق من الأبحاث واعتمادً على هذا البحث استنتجت أن الدراسات السابقة التي تم الحصول عليها متكاملة مع وجود الفروقات بين البحث الذي يجريه الباحث والأبحاث السابقة مثل اختلاف اختيار الفئة إما العينة أو المجتمع، و الوسائل الإحصائية مثل اختيار الانحراف المعياري كأداة و ألفا كرونباخ و مقياس ليكرت الثلاثي لقياس الاتجاهات، الاختبار التائي، ومعامل ارتباط بيرسون.

**إجراءات الدراسة**

**منهج الدراسة :**

استخدم الباحث المنهج ( الوصفي ) باعتباره المنهج المناسب لتحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلته (المنهج المناسب لطبيعة البحث )، وذلك للتعرف على أسباب التنمر ومعرفة عدد الاشخاص الذين تعرضوا للتنمر وكيفية الحد من هذه الظاهرة.

**أدوات البحث :**

قام الباحث بتصميم استبانة حول موضوع التنمر بوجهة نظر طلاب السنة المشتركة وتتكون من 11 فقرة ، وكانت الإجابة عليها تدريجيًا : ( دائما – أحيانًا – أبدًا ) ، واستخدم الباحث صدق المحكمين وتم تحكميها من قبل مدربي ( نهج 101 ) وتم إجراء التعديلات المطلوبة .

**حدود البحث :**

**- الحدود الزمنية :** اجريت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1441هـ.

- **الحدود المكانية**.: طبقت الدراسة في السنة الأولى المشتركة جامعة الملك سعود .

- **الحدود البشرية** : تتكون عينة الدراسة من طلاب (السنة الأولى المشتركة) وعددهم ( 57 ) وتتراوح أعمارهم ما بين 17 : 20 عامًا من الذكور والإناث .

**الأساليب الإحصائية :**

وقد استخدم الباحث أسلوب: النسبة المئوية لمعالجة البيانات .

**مصطلحات الدراسة:**

1. اكتئاب:

هو عبارة عن مرض نفسي يعاني فيه الانسان من الشعور الدائم للحزن والمشاعر السلبية نتيجة عوامل حياتية مثل التعرض للصدمات والإساءة وسوء المعاملة وتعرض للعنف، ومن أعراضه عدم تكيف الفرد مع الظروف المحيطة به، و حدوث تغيّرات في روتين النوم وأنماط تناول الطعام،و انخفاض التحصيل الدراسيّ، و الابتعاد عن الأنشطة التي اعتاد على ممارستها، وعدم الاهتمام بها، أيضا التفكير بالإنتحار.

1. العنف:

يعرف العنف بأنه الشدة والقسوة في استخدام القوة بشكل متعمد ومسيء ضد أي شخص ويأتي العنف على صور:مثل العنف الجسدي كالضرب والركل، والعنف اللفظي كالشتم واللعن واستخدام كلمات مسيئة .

1. إحباط:

هو شعور المرء بالحزن واليأس والعجز نتيجة آلام النفسية التي تحدث له ويعرف بأنه مجموعة مشاعر مؤلمة نتيجة التهديد الذي يحيط حوله.

1. التربية:

هي إعداد الطفل أو النشء في جميع نواحي الحياة العملية والاخلاقية والنفسية والعقلية والاجتماعية ودينية للتكيف مع بيئته المحيطة به ولإعداده لإعمار هذه الأرض بما يرضاه الله ورسوله.

5-عزلة:

يعرف برغبة المرء في الانفصال عن الآخرين، أو خوفه من الاتصال بهم، إما بسبب الكراهية أو علاقات سيئة مع الآخرين أو خوفًا من سوء المعاملة أو سوء الظن. وللعزلة أعراض مثل الإحساس بانعدام الثقة بالنفس وفقدان الأمل والإحساس بالقلق والأرق والاكتئاب وفقدان الشهية واضطراب بالنوم.

6-المراهقة:

تعرف بأنها مرحلة المهمة في عمر الإنسان بسبب انتقاله من مرحلة الطفولة إلى الرشد من النواحي الجسدية والنفسية والانفعالية والعقلية والاجتماعية والدينية والخلقية، ولذا ينبغي أن يكون تعامل التربويون والمعلمون والوالدين محاطًا بالحكمة والتعقّل لأهمية هذه المرحلة.

**نتائج الدراسة والتوصيات**

**تحليل الاستبانة :**

**جدول رقم (1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **البند** | **ذكر** | **أنثى** |
| **1** | الجنس: | 80.7 % | 19.3 % |

**جدول رقم (2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **البند** | **نعم** | **لا** |
| **2** | هل سبق لك وأن تعرضت للتنمر؟ | 50.9 % | 49.1 % |
| **3** | إذا تعرضت له هل سبق أن أخبرت أحد ؟ | 22.8 % | 77.2 % |

**جدول رقم (3)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **البنود** | **دائمًا** | **أحيانًا** | **أبدًا** |
| **4** | من وجهة نظرك.. هل تجد أن ظاهرة التنمر منتشرة في المجتمع والمدارس السعودية؟ | 50.4 % | 42.1 % | 3.5 % |
| **5** | هل المجتمع السعودي مهتم بظاهرة التنمر؟ | 17.5 % | 57.9 % | 24.6 % |
| **6** | هل يؤثر التنمر سلبيا في نفوس باقي الطلاب؟ | 63.2 % | 26.3 % | 10.5 % |
| **7** | هل تعتقد قيام بعض الطلاب بالتنمر لأنهم تعرضوا لمثل هذه الافعال من قبل؟ | 17.5 % | 63.2 % | 19.3 % |
| **8** | هل ترى أن وسائل الاعلام (التليفزيون و الانترنت) لهم دور في زيادة سلوك التنمر عند المتنمر؟ | 26.3 % | 56.1 % | 17.5 % |
| **9** | هل ترى أن الأسرة ورفاق السوء لهم دور في زيادة سلوك التنمر عند المتنمر؟ | 63.2 % | 26.3 % | 10.5 % |
| **10** | هل ترى أن للمستوى التعليمي والثقافي للأبوين دور في التنمر عن الطلاب ؟ | 31.6 % | 47.4 % | 21.1 % |
| **11** | يكثر السلوك العدواني في مرحلة المراهقة أكثر من غيرها ؟ | 57.9 % | 36.8 % | 5.3 % |

**مناقشة النتائج :**

* في الفقرة رقم 1 نسبة الذكور ( 80.7 %) و عددهم(46)، ونسبة الإناث ( 19.3 %) وعددهن (11) من الطلاب والطالبات.
* في الفقرة رقم 2 تعرض ( 50.9 % ) من الطلاب للتنمر بينما لم يتعرض ( 49.1 % ) للتنمر من قبل.
* في الفقرة رقم 3 أخبر ( 22.8 % ) من الطلاب أنهم تعرضوا للتنمر بينما لم يخبر ( 77.2 % ) أنهم تعرضوا للتنمر من قبل أحد.
* في الفقرة رقم 4 يرى ( 54.4 % ) من الطلاب أن ظاهرة التنمر منتشرة في المجتمع والمدارس السعودية دائمًا، بينما يرى ( 42.1 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا ، بينما لا يرى ( 3.5 % ) ذلك أبدًا.
* في الفقرة رقم 5 يرى ( 17.5 % ) من الطلاب أن المجتمع السعودي مهتم بظاهرة التنمر دائمًا، بينما يرى ( 57.9 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا، بينما لا يرى ( 24.6 % ) ذلك أبدًا.
* في الفقرة رقم 6 يرى ( 63.2 % ) من الطلاب أن التنمر يؤثر سلبيا في نفوس باقي الطلاب دائمًا، بينما يرى ( 26.3 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا، بينما لا يرى ( 10.5 % ) ذلك أبدًا.
* في الفقرة رقم 7 يرى ( 17.5 % ) من الطلاب أن قيام بعض الطلاب بالتنمر لأنهم تعرضوا لمثل هذه الافعال من قبل دائمًا، بينما يرى ( 63.2 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا، بينما لا يرى ( 19.3 % ) ذلك أبدًا.
* في الفقرة رقم 8 يرى ( 26.3 % ) من الطلاب أن وسائل الاعلام (التليفزيون و الانترنت) لهم دور في زيادة سلوك التنمر عند المتنمر دائمًا، بينما يرى ( 56.1 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا، بينما لا يرى ( 17.5 % ) ذلك أبدًا.
* في الفقرة رقم 9يرى ( 63.2 % ) من الطلاب أن الأسرة ورفاق السوء لهم دور في زيادة سلوك التنمر عند المتنمر دائمًا، بينما يرى ( 26.3 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا، بينما لا يرى ( 10.5 % ) ذلك أبدًا.
* في الفقرة رقم 10 يرى ( 31.6 % ) من الطلاب أن للمستوى التعليمي والثقافي للأبوين دور في التنمر عن الطلاب دائمًا، بينما يرى ( 47.4 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا، بينما لا يرى ( 21.1 % ) ذلك أبدًا.
* في الفقرة رقم 11 يرى ( 57.9 % ) من الطلاب أن السلوك العدواني يكثر في مرحلة المراهقة أكثر من غيرها دائمًا، بينما يرى ( 36.8 % ) من الطلاب ذلك أحيانًا، بينما لا يرى ( 5.3 % ) ذلك أبدًا.

**الخاتمة**

**الإجابة على التساؤل الأول :**

ينص التساؤل الأول على" التساؤل الاول هل الطلاب الذين يمارسون التنمر قد تعرضوا لمثل هذه الافعال من قبل؟" ، وقد استخدم الباحث النسب المئوية والتكرارات للإجابة على هذا التساؤل، وتوصل البحث إلى نعم وقد يؤول الأمر إلى أن يضر حتى نفسه فقط لينسى ما حدث لذلك من واجب الأهل متابعة أي تغير سلوكي أو نفسي لأبنائهم مما يؤدي لحل المشكلة بهدوء شفافية مع الابن وان يقفوا معه بكل الظروف.

**الإجابة على التساؤل الثاني** :

وكان ينص على " ماهو التنمر؟ " وتوصل البحث إلى هو أن التنمر هو تعرض الفرد للآذى بشكل متكرر ومتعمد لمحاولات هجوم كلامیة أو جسدیة أو تخویفیة أو جنسياً أو نفسياً؛ أي انه سلوك عدواني یؤدي إلى عواقب نفسیة بعیدة المدى وقصيرة المدى لكل من الضحیة والمعتدي أو المتنمر.

**الإجابة على التساؤل الثالث :**

وكان ينص على " ما هي خصائص التنمر والمتنمر والمتنمر عليه(الضحية)؟" وتوصل البحث إلى إن المتنمر لديه القوة ليستخدم العنف، ويتعمد الاذى، ويكرر فعلته مراتٍ عديدة وبشدة على الضحية، أما الضحية أو المتنمر عليه يكون أحيانًا ضعيف جسديًّا ولا يستطيع الدفاع عن نفسه ولديه غياب الدعم بسبب أن الضحية يشعر بالعزلة، والضعف أحيانًا، والوحدة، ولديهم أيضا الخوف من الذهاب إلى المدرسة مما يعيق قدرتهم على التركيز ، ويخلق أداءً دراسيًا يتراوح بين الهامشية والضعف، مع وجود دائم للتهديد بالعنف مما يشعرهم بالإفتقار إلى الأمان ، الأمر الذي ينتج عنه الأعراض البدنية والنفسية لديهم.

**التوصيات :**

* **دراسات مستقبلية:**

1. التنمر وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب الجامعة.
2. التنمر وعلاقته بسلوكيات والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية.
3. التنمر الإلكتروني لدى عينة من طلاب السنة السنة الأولى المشتركة في جامعة الملك سعود**.**
4. التنمر وعلاقته بالمشاكل النفسية لدى عينة من طلاب السنة السنة الأولى المشتركة في جامعة الملك سعود**.**
5. فاعلية برنامج الوقاية من التنمر في المدارس لجميع المراحل التعليمية(الابتدائي-المتوسط-الثانوي).
6. مدى وعي أولياء الأمور بظاهرة التنمر في المدارس السعودية.

* **مقترحات تنفيذية:**

1. عمل محاضرات عن التنمر وآثاره طلاب المرحلة الثانوية.
2. إقامة ورش عمل عن تطوير برامج إرشاد جمعي تعتمد على نظريات الإرشاد النفسي المختلفة.
3. عمل ندوات عن كيفية الحد من ظاهرة التنمر في المدارس بين التربويين.
4. عمل دورات تدريبية للمعلمين والمرشدين ومدراء المدراس لكيفية التعامل مع ظاهرة التنمر وعلاجها.
5. عمل مطويات عن لتوعية الطلاب بظاهرة التنمر في المرحلة الابتدائية.
6. ضرورة تفعيل دور الأسرة وإشراكها في وضع البرامج العلاجية للتلاميذ المتنمرين.
7. ملء فراغ الطلاب عن طريق زيادة البرامج المنهجية مثل دورة الحاسب واللامنهجية مثل الرياضة والرسم.

**المراجع**

1. **أسعد، سمر أكرم (2019). *آثار التنمر*. الموضوع. تم استرجاعه بتاريخ: ( 23\3\2020) الرابط:** [**https://0i.is/FGp0**](https://0i.is/FGp0) **.**
2. **حسين، رمضان عاشور.(2016).البنية العاملية لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من المراهقين. المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية.(4)، 40-85.**
3. **الخفاف، إيمان عباس علي؛ النداوي، استبرق داود سالم(م. مشارك).(2019). سلوك التنمر لدى أطفال ما قبل المدرسة. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع.(42)، 165 – 195.**
4. **سايحي، سليمة.(2018). التنمر المدرسي: مفهومه، أسبابه، طرق علاجه. مجلة التغير الاجتماعي.(6). 73-99.**
5. **صبحيين، علي موسى؛ والقضاة، محمد فرحان.(2010). سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين (مفهومه - اسبابه - علاجه).(ط1).الرياض:جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.**
6. **الطيار، فهد بن علي بن عبدالعزيز.(2015). التحرش الجنسي في المدارس المتوسطة من وجهة نظر المرشدين الطلابيين. مجلة الفكر الشرطي.24(94).21-90.**
7. **القحطاني، نورة سعد سلطان.(2013). التنمر المدرسي وبرامج التدخل. المجلة العربية للعلوم الاجتماعية.1(3).1971-196.**
8. **مغار، عبدالوهاب.(2015). التنمر الوظيفي : مقاربة نظرية. مجلة العلوم الإنسانية.(43).511-521.**
9. **هدى، درنوني.(2017). واقع التنمر في الإدارة الجامعية. مجلة العلوم الانسانية.(48)،359-376.**
10. ***ظاهرة التنمّر: أنواعها، أسبابها، وطرق علاجه.*** **(2019)*.* النجاح. تم استرجاعه بتاريخ (23\3\2020) على الرابط:** [***https://ila.io/6TZ90***](https://ila.io/6TZ90) ***.***
11. ***"تعريف و معنى تنمر في معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي"،* معجم المعاني الجامع *،د.ت،* تم استرجاعه بتاريخ*( 16-3-2020)الرابط :*** [***https://0i.is/ai0Z***](https://0i.is/ai0Z) ***.***
12. ***Meaning of bulling in English. Cambridge dictionary. Without date. visited on (2020\3\26) at the link:*** [***https://0i.is/V3e4***](https://0i.is/V3e4) ***.***

**الملاحق**

**ملحق رقم (1)**

**استبانة عن التنمر بوجهة نظر طلاب السنة المشتركة**

بين يديك استبانة عن التنمر بوجهة نظر طلاب السنة المشتركة، يرجى قراءة كل فقرة بعناية والتعبير عن موقفك اتجاهها وذلك بوضع علامة (√) في المربع المناسب .

نرجو أن نعلمك أن المعلومات المعطاة سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

الاسم (اختياري ) .....................................

**جدول رقم (1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | البند | ذكر | أنثى |
| 1 | الجنس: |  |  |

**جدول رقم (2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | البند | نعم | لا |
| 2 | هل سبق لك وأن تعرضت للتنمر؟ |  |  |
| 3 | إذا تعرضت له هل سبق أن أخبرت أحد ؟ |  |  |

**جدول رقم (3)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| م | البنود | دائمًا | أحيانًا | أبدًا |
| 4 | من وجهة نظرك.. هل تجد أن ظاهرة التنمر منتشرة في المجتمع والمدارس السعودية؟ |  |  |  |
| 5 | هل المجتمع السعودي مهتم بظاهرة التنمر؟ |  |  |  |
| 6 | هل يؤثر التنمر سلبيا في نفوس باقي الطلاب؟ |  |  |  |
| 7 | هل تعتقد قيام بعض الطلاب بالتنمر لأنهم تعرضوا لمثل هذه الافعال من قبل؟ |  |  |  |
| 8 | هل ترى أن وسائل الاعلام (التليفزيون و الانترنت) لهم دور في زيادة سلوك التنمر عند المتنمر؟ |  |  |  |
| 9 | هل ترى أن الأسرة ورفاق السوء لهم دور في زيادة سلوك التنمر عند المتنمر؟ |  |  |  |
| 10 | هل ترى أن للمستوى التعليمي والثقافي للأبوين دور في التنمر عن الطلاب ؟ |  |  |  |
| 11 | يكثر السلوك العدواني في مرحلة المراهقة أكثر من غيرها ؟ |  |  |  |

**ملحق 2**

رفع الباحث الاستبانة على رابط google drive وهو :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZfPxtzUQeaMOFd7Nird1s2Rj8km2xCU9hMUFcD_ZrT4VnLw/viewform>

**ملحق 3**

**البيانات الإحصائية في البحث**

عدد الردود: 57 ردًا





















